

Obchodní podmínky

Objednávka a ceny zboží

- ceny u zboží v systému www.AUTOKSEFT.cz jsou závazné, a to až do doby jejich změny
- Autokseft, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení
- hlavní způsob objednání je po registraci do e-shopu, naplnění nákupního košíku a odeslání objednávky, po dohodě lze objednat také telefonicky, e-mailem, písemně nebo osobně
- každá potvrzená objednávka ze strany Autokseft, s.r.o. vůči kupujícímu je považována za závaznou
- při každé objednávce jakýmkoliv způsobem je nutné uvést veškeré potřebné údaje kupujícího (jméno a příjmení nebo název firmy, přesnou adresu fakturace, adresu pro dodání zboží, dostupný telefon, u firem IČ a DIČ, datum pro bezproblémové dodání zboží)

Storno objednávky

- kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením, po závazném potvrzení jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání, v případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním
- prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodu, převážný důvod jest, zboží se již nevyrábí nebo se výrazným způsobem změnila cena od dodavatele zboží
- v případě stornování od prodávající, bude prodávající bez jakýchkoliv průtahů kontaktovat kupujícího a navrhne nejlepší schůdné řešení problému s objednávkou, v případě již uhrazené zálohy na zboží nebo celé úhrady zboží bude tato částka neprodleně kupujícímu navracena

Termín dodání zboží

- zboží je v ČR, dodací doba 1-3 pracovní dny
- zboží je na skladě u výrobce ve státech EU, dodací doba 5-14dní
- zboží není vyrobeno nebo se právě vyrábí, bude stanovena předběžná dodací lhůta, která bude sdělena kupujícímu individuálně
- z důvodu vytíženosti výrobců a kamionových dopravců ke vztahu optimalizace nákladů na výrobu a přepravu si firma Autokseft, s.r.o. vyhrazuje právo na změnu termínu dodání

Záloha na exkluzivní a speciální objednávky

- při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 30-50% z prodejní ceny zboží
- při objednávce zboží s následnou speciální úpravou ze strany prodávajícího je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši až 100% z prodejní ceny zboží
- prodávající je oprávněn si sám určit výši zálohy na objednané zboží
- záloha na exkluzivní a speciální objednávky je v celé výši nevratná

Doprava zboží

- viz. [Doprava](#)

Upozornění pro Slovensko

Pokud chcete fakturovat zboží na Slovensko bez DPH, je NUTNÉ nám zaslat kopii osvědčení o registraci do emailu ihned po objednání! Na žádosti o zpětné dobropisy nebude brán zřetel a zboží bude fakturáno s DPH!

Úhrada zboží

- zboží lze uhradit převodem na účet prodávajícímu, tato úhrada musí je provedena před odesláním zboží, objednané zboží je kupujícímu zasláno po připsaní plné částky na účet (variabilní symbol je číslo objednávky)
- v běžných případech zboží zasíláme na dobírku, kupující hradí kupní cenu při převzetí zboží
- hotovostní úhrada zboží při osobním odběru

Převzetí zboží

- objednané zboží lze převzít osobně (provozovna Horka u Staré Paky)
- **běžně zboží zasíláme přepravní službou DPD, Toptrans (na Slovensko Toptrans) až k Vám domů, nebo do práce**

Doporučení:

- zajistěte přítomnost osoby, která bude moci zásilku převzít. Rozvoz zboží je v pracovní dny v době 8:00 - 17:00

Upozornění:

- při dodání zboží jeho doručení na zadanou adresu je kupující povinen přezkontrolovat dodané zboží ihned po jeho převzetí od osoby provádějící doručení a zjevné vady zboží je povinen reklamovat u prodávajícího ihned při převzetí zboží. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány
- pozor, přezkontrolujte neporušenost obalu před řidičem. V případě zjevného poškození obalu zásilky je nutné sepsat Zápis o škodě ihned při převzetí zásilky s přepravcem
- **nejdéle následující pracovní den po převzetí** máte možnost zásilku reklamovat u prodávajícího
- na pozdější reklamace z důvodu viditelného mechanického poškození nebude brán zřetel

Záruka 24 měsíců

- výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
- záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží

- záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, z důvodu použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením, nadměrným zatížením
- přesné vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo výrobcem
- pro běžnou reklamaci postačuje vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující obchodní firmu prodávajícího, IČ, sídlo a informace o zakoupeném zboží

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Reklamacce

- reklamacce se řídí dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
- v případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu.
- pro správné uplatnění reklamacce je nutné nejprve nás kontaktovat a dohodnout postup reklamacce, kontakt je možný osobně, telefonicky, e-mailem nebo písemně
- v případě zasílání reklamovaného zboží poštou je nutné, aby byl již proveden výše uvedený první kontakt
- bez předchozí dohody nebude reklamované zboží přijato k reklamaci, prodávající má právo zásilku odmítnout
- záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamacce až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít
- kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží, tato sleva lze poskytnout v případě, kdy má věc vady, které nebrání, aby sloužila danému účelu
- v případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat

Odstoupení od smlouvy

- odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího z důvodu špatně uvedeného popisu zboží nebo špatného obrázku není možné, závazný je vždy název zboží, které zákazník objednal a potvrdil
- vyhrazujeme si možnost tiskové chyby na našich stránkách
- odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000
- zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, toto právo je podmíněno nákupem přes internet jako fyzická osoba (nepodnikatel)
- při odstoupení od kupní smlouvy se vrací celá cena za zboží včetně dopravného, **náklady na vrácení zboží hradí kupující**
- při odstoupení od kupní smlouvy nás prosím kontaktujte písemně nebo e-mailem, uveďte číslo faktury od dodaného zboží, datum nákupu zboží

- pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete jej zpět na naší adresu, (adresa provozovny) a to za následujících podmínek

ADRESA PROVOZOVNY pro zasílání reklamací

Autokseft, s.r.o.

Horka u Staré Paky 10

51234

- zboží musí být v původním nepoškozeném obalu vyjma pneu
- zboží nesmí být nikterak použité
- zboží nesmí být nijak poškozené
- zásilka musí být kompletní, tak jak jste ji převzal, tak musí být zaslána i zpět vč. příslušenství, návodu atd. s originálem dokladu o koupi
- zboží zasílejte doporučeně a pojištěné, nijak neručíme za ztrátu nebo poškození při cestě k nám
- zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku, takto zaslané zboží nebude z naší strany přijato
- vrácení zboží je možné po dohodě i osobně
- při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží Vám zašleme peníze za zboží zpět složenkou na Vaši adresu nebo převodem na Váš bankovní účet
- při nesplnění podmínek o vrácení zboží nebudeme akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží Vám zašleme zpět na Vaše náklady

Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Údaje na stránkách

- veškeré údaje uváděné na stránkách www.AUTOKSEFT.cz jsou nezávazné a podléhají potvrzení za strany provozovatele (prodávajícího), veškeré obrázky zboží jsou pouze ilustrační, provedení jednotlivých litých kol se mohou mírně lišit dle velikosti, rozteče a počtu šroubů. Autokseft, s.r.o. má právo na změnu cen a změnu v nabídce zboží bez jakéhokoliv předchozí písemného nebo jiného upozornění, v případě změny cen po uhrazení zálohy kupujícím, (pokud nenastane jiná dohoda), mu tato záloha po dohodě bude vrácena

Platnost obchodních podmínek

- obchodní podmínky jsou platné do vydání nových obchodních podmínek.

Bankovní spojení ČSOB:

CZK: 220982261/0300

Mezinárodní:

CZK: IBAN CZ23 0300 0000 0002 2098 2261

Swift Code: CEKOCZPP