

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **Autokseft, s.r.o.**, se sídlem Horka u Staré Paky 10, 512 34 Horka u Staré Paky, identifikační číslo: 275 38 966, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24876 (dále jen „**Prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na internetové adrese www.AUTOKSEFT.cz.

Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím, je-li Kupující koncovým spotřebitelem, výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Právní vztahy Prodávajícího a Kupujícího, je-li Kupující podnikatelským subjektem, výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Podnikatelem je osoba uvedená v § 2 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.

II. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, případně identifikační číslo a daňové identifikační číslo (dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“).

Prodávající prohlašuje, že veškeré Osobní údaje jsou důvěrné. Ochrana Osobních údajů Kupujícího se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené prostřednictvím internetového obchodu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých Osobních údajích.

Zpracováním Osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu (dále jen „**Zpracovatele**“). Kromě osob dopravujících zboží (Česká Pošta, DPD, Toptrans) a

poskytovatele spotřebitelských úvěrů (HomeCredit) nebudou Osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.

V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Prodávajícího nebo Zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby Prodávající nebo Zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, Prodávající nebo Zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající nebo Zpracovatel žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

III. Ceny zboží

Ceny u zboží v internetovém obchodě www.AUTOKSEFT.cz jsou vždy aktuální a platné. Uvedené ceny jsou konečné, tzn. včetně DPH. Ceny nezahrnují případné další poplatky jako dopravné, balné atd.

Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení.

Dojde-li k pochybení ze strany Prodávajícího a cena zboží uvedená v internetovém obchodě www.AUTOKSEFT.cz neodpovídá skutečnosti, bude Kupující neprodleně Prodávajícím kontaktován. V takovémto případě má Prodávající právo odstoupit od smlouvy, případně mu bude nabídnuto alternativní řešení.

IV. Uzavření kupní smlouvy

Všechny objednávky jsou závazné. Objednávku lze učinit osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetového obchodu www.AUTOKSEFT.cz. Prodávající doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes elektronický obchod. Návrhem na uzavření Kupní smlouvy je umístění zboží Prodávajícím na stránky internetového obchodu www.AUTOKSEFT.cz. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání objednávky Kupujícími a odsouhlasení objednávky Prodávajícím prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou Kupujícími v objednávkovém, případně registračním formuláři.

Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu, např. Kupující objednané zboží opakovaně nepřebírá, bez pádného důvodu jej vrací nebo jiným způsobem porušuje Obchodní podmínky.

Vztahy a případné spory vzniklé na základě uzavřené smlouvy, budou řešeny výhradně dle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Vznikne-li pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Kupující souhlasí s využitím telekomunikačních prostředků na dálku při uzavření Kupní smlouvy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Kupující používá.

V. Platební podmínky

Prodávající akceptuje následující platební podmínky. Zvolený způsob úhrady zboží je v kompetenci Kupujícího.

Hotově

Hotově, případně platební kartou, lze za zboží zaplatit pouze při osobním odběru v kamenné prodejně Autokseft na adrese:

Autokseft, s.r.o.
Horka u Staré Paky 10
512 34 Horka u Staré Paky

Dobírka

Při platbě na dobírku, je zboží hrazeno přímo řidiči přepravní společnosti nebo poštovnímu doručovateli až při jeho převzetí. Kupující navíc hradí tzv. dobírečné.

Bankovní převod

Při platbě klasickým bankovním převodem uhradí Kupující částku na účet Prodávajícího, který obdrží v potvrzovacím e-mailu o přijetí objednávky společně s variabilním symbolem (číslem objednávky).

Bankovní spojení ČSOB ČR

Číslo účtu: 220982261/0300
IBAN: CZ23 0300 0000 0002 2098 2261
Swift kód: CEKOCZPP
Měna: CZK

Bankovní spojení ČSOB SK

Číslo účtu: 4011092981/7500

IBAN: SK94 7500 0000 0040 1109 2981

Swift kód: CEKOSKBX

Měna: EUR

Není-li částka připsána na účet Prodávajícího nejpozději do **5 pracovních dnů**, bude objednávka stornována.

Splátkový prodej

Prodej na splátky je možný pouze v případě, že Kupující splní podmínky společnosti poskytující splátkový prodej uvedené v internetovém obchodu www.AUTOKSEFT.cz.

Více informací v sekci [Doprava](#).

Upozornění pro Slovensko

Pro fakturaci zboží na Slovensko bez DPH je NUTNÉ zaslat Prodávajícímu kopii osvědčení o registraci k DIČ do e-mailu ihned po objednání! Na žádosti o zpětné dobropisy nebude brán zřetel a zboží bude fakturováno s DPH!

Záloha na exkluzivní a speciální objednávky

Při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží, má Prodávající právo žádat od Kupujícího zálohu ve výši 30-50 % z prodejní ceny zboží. Exkluzivním nebo speciálním zbožím je myšleno nestandardní zboží, případně zboží s vysokou prodejní cenou, např. hliníková kola s průměrem 20" a výše. Objedná-li si Kupující takovéto zboží, je Prodávajícím neprodleně kontaktován a informován o dalším postupu. Záloha na exkluzivní a speciální zboží je v celé výši nevratná.

Při objednávce zboží s následnou speciální úpravou ze strany Prodávajícího, případně při objednávce zboží vyráběného na míru, má Prodávající právo žádat od Kupujícího zálohu ve výši až 100 % z prodejní ceny zboží. Záloha na takovéto zboží je v celé výši nevratná.

VI. Dodací podmínky

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího ke dni zaplacení kupní ceny. Zboží až do jeho úplného zaplacení zůstává ve vlastnictví Prodávajícího. Převzetím zboží u Kupujícího, který je podnikatelem, je okamžik jeho předání prvnímu dopravci (přechod nebezpečí škody na věci). Převzetím zboží u Kupujícího, který je spotřebitelem, je okamžik převzetí zboží od dopravce.

Prodávající se zavazuje dodat zboží v co nejkratším termínu od potvrzení objednávky. Kupující má právo zvolit si způsob dopravy, který mu nejvíce vyhovuje.

DPD

Přepravní společnost DPD doručuje standardní zásilky na Kupujícím určené místo dodání. V den doručení obdrží Kupující informační SMS s předpokládaným časem doručení v rozmezí 3

hodin. Nehodí-li se Kupujícímu daný termín doručení, může ho dle pokynů zaslaných v SMS posunout o 1, 2 nebo 3 pracovní dny.

Česká pošta

Česká pošta doručuje standardní zásilky s využitím služby „Balík do ruky“, tzn. na adresu uvedenou Kupujícím. V den odeslání balíku obdrží Kupující SMS a email s bližšími informacemi o doručení, které proběhne zpravidla další pracovní den.

Toptrans

Přepravní společnost Top Trans se specializuje především na nadrozměrné zásilky. Zboží je Kupujícímu doručeno zpravidla do 48 hodin od expedice ze skladu Prodávajícího. V den doručení bude Kupující telefonicky kontaktován řidičem.

Osobní odběr

Objednané zboží si může Zákazník osobně převzít v kamenné prodejně Autokseft na adrese:

Autokseft, s.r.o.
Horka u Staré Paky 10
512 34 Horka u Staré Paky

Kupující je povinen zásilku při převzetí pečlivě zkontrolovat a v případě, že vykazuje zjevné poškození, ihned sepsat s přepravcem „Zápis o škodě“. Na pozdější reklamace z těchto důvodů nebude brát Prodávající zřetel.

Více informací o doručení a ceny dopravy v sekci [Doprava](#).

Z důvodu vytíženosti výrobců a kamionových dopravců ke vztahu optimalizace nákladů na výrobu a přepravu si Prodávající vyhrazuje právo na změnu termínu dodání.

VII. Storno objednávky

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením Prodávajícím, po závazném potvrzení jen v případě, že Prodávající nesplní smluvené podmínky dodání.

V případě stornování potvrzené objednávky je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním.

Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodů, zejména pokud se zboží již nevyrobí nebo se výrazným způsobem změnila cena od dodavatele zboží.

V případě stornování ze strany Prodávajícího, bude Prodávající v co nejkratší době kontaktovat Kupujícího a navrhne nejlepší schůdné řešení, v případě již uhrazené zálohy na zboží nebo celé úhrady zboží bude tato částka neprodleně Kupujícímu navrácena.

VIII. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy Kupujícím, který je koncovým spotřebitelem

Kupující má právo v souladu § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodů v případě, že byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku kromě případů uvedených níže.

Není-li to ve smlouvě výslovně uvedeno, Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, pokud je zboží upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

Rozhodne-li se Kupující od smlouvy odstoupit, musí zboží doručit Prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží.

Zboží zaslané Kupujícím zpět k Prodávajícímu by mělo být zasláno úplné, tj. včetně příslušenství, nepoškozené, čisté, s kompletní dokumentací, tj. s návodem, záručním listem a dokladem o koupi a pokud možno v originálním obalu. Je-li vrácené zboží poškozeno nebo z jiného důvodu vzniknou Prodávajícímu výdaje s uvedením produktu do původního stavu, může být částka vrácená Kupujícímu ponížena o tyto náklady v souladu s § 458 odst. 1 obč. z. Jsou-li splněny všechny podmínky pro vrácení zboží, Prodávající vrátí finanční částku, tj. kupní cenu a náklady na dopravu od Prodávajícího ke Kupujícímu nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Kupující je i nadále povinen zaplatit náklady spojené se zasláním zboží zpět Prodávajícímu.

Vrácené zboží zasílejte vždy na adresu!

Autokseft, s.r.o.

Horka u Staré Paky 10

512 34 Horka u Staré Paky

Chce-li Kupující v uvedené 14-ti denní lhůtě od smlouvy skutečně odstoupit, doporučujeme pro urychlení postupovat dle návodu v sekci Vrácení zboží.

Zboží zaslané zpět na dobírku nebude Prodávajícím převzato!

Obdrží-li Kupující ke zboží dárky a rozhodne-li se odstoupit od smlouvy v souladu s § 53 odst. 7 obč. z., je Kupující povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související dárky. Neučiní-li tak, Prodávající chápe tuto skutečnost jako bezdůvodné obohacení Kupujícího.

Vrácení zboží

Kupující má právo na vrácení zakoupeného zboží nad rámec zákona, akceptuje-li níže uvedené podmínky.

Kupující obdrží zpět finanční částku na základě lhůty od dne zakoupení:

- ve výši 100 % při vrácení zboží do 14 dnů, viz Odstoupení od smlouvy;
- poníženou o storno poplatek ve výši 25 % při vrácení zboží do 30 dnů;
- poníženou o storno poplatek ve výši 50 % při vrácení zboží později než do 30 dnů.

Na vrácení poštovného má Kupující právo pouze při vrácení zboží do 14 dnů, viz. Odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy Kupujícím, který je podnikatel

Je-li Kupující podnikatel, uplatní se ustanovení § 436 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající může Kupujícímu nabídnout dohodu o ukončení Kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží je zhodnocen Prodávajícím. V případě nedohodnutí podmínek akceptovatelných pro obě smluvní strany bude zboží vráceno na náklady Prodávajícího zpět Kupujícímu. Prodávající je oprávněn účtovat Kupujícímu případné další vzniklé náklady.

IX. Záruka a reklamace zboží

Záruční a reklamační podmínky se řídí platnými předpisy ČR.

Prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady.

Záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, použitím zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením nebo nadměrným zatížením.

Přesné vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo výrobcem.

Pro běžnou reklamaci slouží kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující název obchodní firmy prodávajícího, IČ, sídlo a informace o zakoupeném zboží.

V případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu.

Záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamace až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít.

Kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží, tato sleva lze poskytnout v případě, kdy má věc vady, které nebrání, aby sloužila danému účelu.

V případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat

X. Rozpor s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí Kupujícím ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

V případě, že věc při převzetí Kupujícím není ve shodě s Kupní smlouvou (dále jen "Rozpor s kupní smlouvou"), má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud

Kupující před převzetím věci o Rozporu s kupní smlouvou věděl nebo Rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí, nebo pro který se věc obvykle používá.

X. Údaje na stránkách

Veškeré údaje uváděné na stránkách internetového obchodu www.AUTOKSEFT.cz jsou nezávazné a podléhají potvrzení za strany Prodávajícího. Obrázky zboží jsou pouze ilustrační, zejména provedení jednotlivých litých kol se mohou mírně lišit ve velikosti, rozteči a počtu šroubů.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 24.10.2013 a ruší předchozí znění Obchodních podmínek.